SCHEDA DI SEGNALAZIONE
(Reclamo / Elogio / Suggerimento)
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
Ospedale P. Pederzoli – Casa di Cura Privata S.p.A.

DATI DEL SEGNALANTE*
Nome e Cognome: _____
Data di nascita: _____
Luogo di nascita: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

In qualità di:

☐ Paziente ☐ Famigliare ☐ Visitante ☐ Altro (specificare): _____

DATI DEL PAZIENTE* (se diverso dal segnalante)
Nome e Cognome: _____
Data di nascita: _____
Luogo di nascita: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE*
☐ Reclamo ☐ Elogio ☐ Suggerimento

(per i reclami è obbligatorio allegare copia del documento di identità ed eventuale delega del paziente se il segnalante è differente dal paziente)

STRUTTURA INTERESSATA*
☐ Ospedale P. Pederzoli (Peschiera D/G) ☐ Poliambulatorio Pederzoli (Verona)

LUOGO* (Reparto, Servizio, Ambulatorio, Sportello, ecc.)

_____

DATA E ORARIO DELL'EVENTO SEGNALATO*
Data: ____/____/_____
Orario (se noto): _____

**campo obbligatorio*

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA SEGNALAZIONE*

EVENTUALI DOCUMENTI ALLEGATI (diversi dal documento di identità)

☐ Sì ☐ No
Se sì, indicare quali: _____

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (INFORMATIVA GDPR)
Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), si informa che i dati personali raccolti saranno trattati dall'Ospedale P. Pederzoli – Casa di Cura Privata S.p.A. esclusivamente per la gestione della presente segnalazione, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale omissione può rendere impossibile l'istruttoria della segnalazione.

☐ Acconsento al trattamento dei dati personali come sopra descritto.

Data: ____/____/_____

Firma: _____

CONSEGNA DELLA SCHEDA
La presente scheda può essere consegnata:

- via e-mail all'indirizzo: urp@ospedalepederzoli.it
- per posta ordinaria: Ufficio URP Ospedale P. Pederzoli – Casa di Cura Privata Spa, Via Monte Baldo 24, 37019 Peschiera del Garda VR.

**campo obbligatorio*