Informativa sul trattamento dei dati personali
Servizio newsletter e utilizzo di tracking pixel

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), degli artt. 122 e 130 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica.
Versione del 22.10.2026

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali connesso al servizio di newsletter dell'Ospedale Pederzoli – Casa di Cura Privata S.p.A. e all'eventuale utilizzo di tracking pixel nelle e-mail inviate. Essa integra l'informativa generale sul trattamento dei dati personali pubblicata sul sito internet dell'ospedale www.ospedalepederzoli.it. Il consenso alla ricezione della newsletter e il consenso al tracciamento sono distinti, facoltativi, revocabili in qualsiasi momento e non incidono in alcun modo sull'erogazione delle prestazioni sanitarie.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
Titolare del trattamento è Ospedale Pederzoli – Casa di Cura Privata S.p.A., con sede in Peschiera del Garda (VR), Via Monte Baldo 24. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo dpo@ospedalepederzoli.it.

2. Categorie di dati personali trattati
- Dati identificativi e di contatto, in particolare indirizzo e-mail
- Dati relativi alla gestione dell'iscrizione e delle preferenze privacy

Il servizio è separato dal rapporto di cura: l'indirizzo e-mail comunicato in occasione delle prestazioni sanitarie è utilizzato per la newsletter solo se l'interessato ha prestato il relativo consenso al primo accesso in struttura o anche successivamente, sulla base dell'informativa generale o della presente informativa, entrambe pubblicate sul sito internet dell'ospedale www.ospedalepederzoli.it. I dati della newsletter non sono associati alla documentazione clinica né utilizzati per desumere lo stato di salute.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	**Base giuridica**
Invio della newsletter relativa a servizi, iniziative ed eventi del titolare	Consenso dell'interessato, **prestato al primo accesso in struttura sulla base dell'informativa o anche successivamente** (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR; art. 130 Codice privacy)
Rilevazione dell'apertura delle e-mail tramite tracking pixel, per la misurazione dell'audience e il miglioramento di contenuti e frequenza delle comunicazioni	Consenso dell'interessato, **prestato unitamente a quello per l'invio della newsletter** (art. 122 Codice privacy; art. 6, par. 1, lett. a, GDPR)

Il titolare non effettua profilazione, non personalizza i contenuti delle comunicazioni sulla base dei dati di tracciamento e non adotta decisioni automatizzate.

4. Utilizzo dei tracking pixel

Il tracking pixel è un'immagine di dimensioni minime, normalmente non visibile, inserita nel messaggio di posta elettronica: al momento del caricamento delle immagini remote, consente di registrare l'apertura del messaggio.

Il titolare inserisce il tracking pixel esclusivamente nelle e-mail destinate agli iscritti che abbiano prestato il relativo consenso; agli altri iscritti la newsletter è inviata in versione priva di strumenti di tracciamento. Il tracking pixel non è utilizzato in referti, avvisi di servizio o altre comunicazioni inerenti alle prestazioni sanitarie.

5. Natura del conferimento e manifestazione del consenso

Il conferimento dei dati e la prestazione del consenso sono facoltativi.

Il consenso alla ricezione della newsletter e al tracciamento è prestato sulla base dell'informativa generale o della presente, entrambe pubblicate sul sito internet dell'ospedale.

In caso di mancato consenso al tracciamento, o di sua successiva revoca, l'interessato continua a ricevere la newsletter senza tracking pixel. In caso di mancato consenso alla newsletter, il servizio non può essere attivato. Il rifiuto o la revoca di ciascun consenso non produce alcuna conseguenza sull'accesso ai servizi e sulle prestazioni sanitarie.

6. Revoca del consenso e opposizione

L'interessato può revocare ciascun consenso in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui lo ha prestato:

- revoca del solo consenso al tracciamento: tramite il link "Gestisci la tua iscrizione" presente in ogni e-mail;
- revoca del consenso alla newsletter: tramite il link "Cancella iscrizione" presente in ogni e-mail.

La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della stessa. Dopo la revoca del consenso al tracciamento, i dati di apertura già raccolti saranno cancellati.

7. Destinatari, misure di sicurezza e conservazione

I dati sono trattati dal personale del titolare debitamente autorizzato e da TeamSystem S.p.a. (email privacy@mailup.com), fornitore del servizio MailUp di invio delle comunicazioni, designato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati non sono diffusi né ceduti a terzi per finalità proprie. Il titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I dati sono trattati per il tempo in cui il servizio newsletter resterà attivo e, comunque, fino a revoca del consenso, salva l'eventuale ulteriore conservazione in archivi specifici solo per il periodo strettamente necessario ad adempiere obblighi normativi.

8. Diritti dell'interessato e aggiornamenti

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione (artt. 15-21 GDPR). L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.