



CENTRO SERVIZI
DOTT. PEDERZOLI

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE OSPITI E FAMILIARI

Unità Operativa

Residenza

"Aiutateci ad aiutare
e a donare Amore
sempre con Professionalità"

IMPORTANTE: Per rispondere barrare con una " X " una sola risposta per ogni domanda.

1. Da quanto tempo il suo familiare è ospite presso il Centro Servizi dott. Pederzoli?

- 0-1 mese
- 1-3 mesi
- 3- 6 mesi
- 6-12 mesi
- più di 12 mesi

2. Con che frequenza viene a far visita al suo familiare?

- tutti i giorni
- settimanalmente
- più raramente

3. E' stato soddisfatto delle spiegazioni fornite al momento dell'accoglimento?

Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
0	0	0	0	0

4. Come valuta il personale sotto i seguenti aspetti?

Personale	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
Numericamente adeguato	0	0	0	0	0
Professionalità	0	0	0	0	0
Competenza	0	0	0	0	0
Cortesìa e umanità	0	0	0	0	0

5. Le chiediamo di valutare i seguenti figure professionali:

Figure socio – sanitarie e sanitarie	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
Medico	0	0	0	0	0
Infermieri	0	0	0	0	0
Coord. infermieristico	0	0	0	0	0
Fisioterapisti	0	0	0	0	0
Logopedista	0	0	0	0	0
Educatori	0	0	0	0	0
Psicologo	0	0	0	0	0
Assistente Sociale	0	0	0	0	0
Operatori Socio Sanitari	0	0	0	0	0
Coordinatore O.S.S.	0	0	0	0	0

Servizi amministrativi alberghieri	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
Manutenzioni	0	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0	0
Servizio pulizie	0	0	0	0	0
Parrucchiere	0	0	0	0	0
Podologo	0	0	0	0	0
Servizio religioso	0	0	0	0	0
Amministrativo	0	0	0	0	0

6. Come valuta i seguenti aspetti organizzativi e strutturali del Centro Servizi dott. Pederzoli?

	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
Confort ambientale	0	0	0	0	0
Menù	0	0	0	0	0
Spazi di intimità	0	0	0	0	0
Orari di visita	0	0	0	0	0
Parcheggi	0	0	0	0	0
Segnaletica interna / esterna	0	0	0	0	0
Carta dei Servizi	0	0	0	0	0

7. In quale aspetto o servizio ci potremmo migliorare?

8. Quali sono i punti di forza del Centro Servizi Dott. Pederzoli?

9. Rispetto alle sue aspettative iniziali si ritiene:

Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
0	0	0	0	0

10. Se le è capitato, è stato soddisfatto di come il Centro Servizi risolve lamentele o disservizi?

Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
0	0	0	0	0

11. Consiglierebbe il Centro Servizi dott. Pederzoli ad un altro familiare?

- Sì
- No

12. E' stato soddisfatto dell'Unità Operativa Interna appena conclusasi e di essere stato coinvolto nel P.A.I. (Progetto Assistenziale Individualizzato) del suo familiare?

Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Non soddisfatto	Non so
0	0	0	0	0